

Условия договора-оферты

Публичная оферта по оказанию безвозмездной информационно-консультационной услуги «Онлайн-консультация»

1. Общее положение

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО СП МЦ ЭКО «ЭМБРИО, в лице директора Лукошкиной И.Н., действующего на основании Устава (далее — Компания) и содержит все условия предоставления информационно-консультационной услуги «Онлайн-консультация».

1.2. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://www.embryo-ivf.com/ru/> и действует до момента отзыва Оферты Компанией.

1.3. Компания вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Компанией условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети интернет по адресу <https://www.embryo-ivf.com/ru/>, если иной срок не указан Компанией при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Компании и Клиентов, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://www.embryo-ivf.com/ru/>.

1.4. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Компании заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается отправка заявки на оказание услуги.

1.5. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Компанией в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

2. Термины

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.2. Оферта — настоящий документ «Публичная оферта по оказанию информационно-консультационной услуги «Онлайн-консультация»;

2.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

2.5. Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг по размещению Материалов, который заключается посредством Акцепта Оферты;

2.6. Заказчик – физическое лицо, акцептировавшее настоящую Оферту;

2.7. Исполнитель – ООО СП МЦ ЭКО «ЭМБРИО»;

2.8. Специалист Исполнителя – сотрудник Исполнителя, непосредственно проводящий Консультацию.

2.8. Интернет-ресурс Исполнителя – совокупность веб-страниц Исполнителя, размещенных в сети Интернет по адресу <https://www.embryo-ivf.com/ru/> и образующих единую структуру веб-сайта;

2.9. Онлайн-консультация – устная консультация Заказчика специалистами Исполнителя по всем аспектам проблемы бесплодия (за исключением вопросов медицинского вмешательства), ответы специалистов Исполнителя на вопросы Заказчика;

2.10. Видеосвязь Skype — бесплатное программное обеспечение с закрытым кодом, обеспечивающее текстовую, голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами Заказчика и Исполнителя;

2.11. Заявка — приложение и неотъемлемая часть Оферты, содержащее сообщение от Заказчика Исполнителю о своих намерениях воспользоваться услугой.

3. Предмет оферты

3.1. Онлайн-консультация — это возмездная услуга, которая совершается только по факту полной ее оплаты пациентом.

3.2. Онлайн-консультация не является медицинской услугой, врач-репродуктолог не оказывает какое-либо медицинское вмешательство по отношению к пациенту. Также врач обязан не назначать медикаментозное лечение по результатам skype-консультации.

4. Акцепт оферты и заключение договора оферты

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем заполнения и отправки Заявки Исполнителю с сайта Исполнителя <https://www.embryo-ivf.com/ru> на адрес электронной почты embryo-ivf@list.ru, а также внесением 100%-ной предоплаты за услуги Исполнителя, стоимость Онлайн-консультации специалиста указана в Правилах проведения онлайн-консультации.

4.2. Заполнение заявки и оплата Консультации являются действиями, свидетельствующими о заключении договора между Сторонами на условиях настоящей оферты.

4.3. Дата и время оказания Консультации согласовывается сторонами.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Исполнителя

5.1.1. Провести Онлайн-консультацию с использованием видеосвязи общей продолжительностью, не превышающей указанной в Правилах проведения онлайн-консультации.

5.1.2. Предоставить специалиста для проведения Консультации.

5.1.3. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения Консультации.

5.1.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.1.5. Исполнитель не предоставляет записей и не несет ответственности за предоставление/не предоставление записей конкретной Консультации.

5.1.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае предоставления Консультации третьему лицу, если это третье лицо осуществляло Видеосвязь с использованием Логина Заказчика, указанным в Заявке.

5.1.8. Исполнитель имеет право отключить Заказчика от проведения Консультации в случае нарушения общеупотребимых правил поведения, включая, но не ограничиваясь: употребление нецензурных выражений, хамство, разжигание межнациональной розни, отвлечение специалиста заказчика от темы Консультации, требование Заказчика на медицинское вмешательство.

5.1.9. Исполнитель имеет право по согласованию с Заказчиком перенести время проведения назначенной Консультации.

5.1.10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке обеспечивая при этом публикацию измененных условий на интернет-ресурсе Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

5.1.11. Исполнитель не несет ответственность за дальнейшие действия Заказчика, связанные с решением проблемы бесплодия.

5.2. Права и обязанности Заказчика

5.2.1. Получить Консультацию по вопросам бесплодия в полном объеме в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.2.2. Выбирать время и дату проведения Консультации по согласованию с Исполнителем.

5.2.3. Перенести время проведения назначенной Консультации по согласованию с Исполнителем.

5.2.4. В течение проведения Консультации обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны.

5.2.5. Принять услугу, либо в течение одного рабочего дня с момента оказания услуг отправить Исполнителю на электронный адрес embryo-ivf@list.ru мотивированный отказ от её принятия.

5.2.6. Отказаться от получения Консультации не менее чем за 2 (два) рабочих дня до согласованной с Исполнителем даты и времени ее проведения.

5.2.7. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставленную Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2.8. Заказчик, соглашаясь с условиями настоящей оферты, дает свое согласие на обработку его персональных данных (включая, но не ограничиваясь, следующие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства) для целей продвижения и предложения ему товаров, услуг путем прямых контактов с ним с помощью любых средств связи. Настоящее согласие распространяется на всю информацию, предоставленную Заказчиком Исполнителю.

6. Срок действия и изменение Оферты

6.1. Настоящая Оферта действует до её отзыва Исполнителем.

Все обязательства Сторон, возникшие в связи с акцептированием настоящей Оферты, прекращаются только их исполнением.

6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Банковские реквизиты ООО СП МЦ ЭКО «ЭМБРИО»

Юридический адрес:

350089, г. Краснодар, ул. им. Генерала И.Л. Шифрина, д.5

ИНН 2308121763

КПП 230801001

Расчетный счет 40702810561000964701 В Южном филиале ПАО

«Промсвязьбанк» г. Волгоград,

к/с 30101810100000000715 в ГРКЦ ГУ Банка России по Волгоградской области

БИК: 041806715

Контактная информация 8 (861) 99 22 622